

Speciaal aanbod
voor Twinq klanten



Weet u hoe tevreden VvE's over u zijn?

Stelt u zich die vraag wel eens?



Dat zou u eigenlijk regelmatig moeten doen. En vervolgens de nodige actie ondernemen natuurlijk. Hoe krijgt u de beschikking over dit soort belangrijke gegevens met betrekking tot de klantwaardering? Door automatisch vanuit Twinq de mening te peilen van uw klanten.

Op die manier weet u tijdig wat er leeft onder de eigenaren van een appartement binnen een bepaalde VvE. Zo krijgt u een beeld van wat er goed gaat en, vooral ook, wat er beter kan. Daar kunt u vervolgens adequaat op inspelen. Zo houdt u tevreden klanten.

U meet die klantwaardering wellicht al. Het kan echter beter.

Met de innovatieve en in eigen beheer ontwikkelde prestatiemeter app van 3WA APM - een expert op het gebied van klantwaarderingsmetingen op maat - heeft u gegarandeerd een nog beter zicht op de waardering van de VvE voor de prestaties die u levert. 3WA APM (Automatische Proces Monitoring) levert dé enquête tool voor een optimale prestatiemeting.

Om uw klanten aan u te binden, heeft u er alle belang bij dat deze feitelijke opdrachtgevers, de eigenaren, op een positieve manier tegen u aankijken. Om dat te bereiken moet u weten hoe zij uw dienstverlening ervaren. Het continue peilen van hun klantwaardering is daarbij een onmisbaar hulpmiddel: de data die daaruit voortkomt geeft u direct inzicht in de manier waarop de eigenaren over u denken.



Enige voordelen van een continue meting van klantwaardering, ofwel feedback:

- >>> U kent de wensen van uw klanten
- >>> U kunt daardoor tijdig inspelen op veranderingen in de markt
- >>> U kunt uw dienstverlening nog verder verbeteren

Deze manier van meten en verbeteren houdt alle betrokkenen scherp en resulteert - wel zo belangrijk - in een hogere klantwaardering.

Klantwaardering helpt u om uw bedrijfsprocessen efficiënter en effectiever in te richten. Wat vindt de klant belangrijk, wat waardeert de klant en waar kan het beter? Via de resultaten van een gedegen klantwaarderingsonderzoek, kunt u de kwaliteit van uw bedrijfsprocessen verbeteren en op termijn kosten besparen.

U heeft regelmatig contact met de eigenaren van een appartement, die zich gebundeld hebben in een Vereniging van Eigenaren (VvE). U verzorgt voor de VvE het administratief en/of technisch beheer. Ons speciale aanbod voor Twinq VvE-beheerders bestaat uit het meten van de volgende processen:

- >>> Afhandelen van reparatieverzoeken
- >>> (Jaar)vergaderingen
- >>> Ervaringen van nieuwe VvE-leden



Waarom kiezen voor 3WA APM?

Dit dynamische en innovatieve bedrijf is flexibel, transparant, klantgericht en in zijn DNA zit de focus om de klant op maat te bedienen. De aanpak van 3WA APM is gebaseerd op het Lean Six Sigma-principe, dat voor u een duurzame verbetering van het bedrijfsresultaat nastreeft. 3WA APM heeft de drive en de ervaring om u daarbij uitstekend te kunnen helpen.

Met 3WA APM krijgt u toegang tot uw persoonlijke dashboard, wat het direct online volgen van de resultaten mogelijk maakt. Hierbij geven gebruiksvriendelijke meters inzicht in respons en klantwaardering. Een diepere analyse is mogelijk. Alle, gewenste resultaten worden zichtbaar in heldere rapportages.

Uw voordelen, met een druk op de knop:

- >>> Door de samenwerking met Twinq meten wij geheel automatisch zodat u direct aan de slag kunt met de resultaten
- >>> Inzicht in de waardering van de VvE
- >>> U ziet, op medewerkersniveau, hoe de VvE uw geleverde prestatie waardeert en hoe de toeleverancier zijn werk heeft verricht
- >>> U bent, op elk moment, volledig geïnformeerd over de klantwaardering, zodat - indien nodig - snel maatregelen genomen kunnen worden